

Preg.mo Dirigente Scolastico

La presente per meglio illustrarle la motivazione e l'uso dei Voucher individuali "pro quota", da noi proposti quale rimborso, agli studenti ed alle famiglie, delle somme versate in acconto per i viaggi sospesi a causa COVID19, in sostituzione dei Voucher "cumulativi" intestati al suo Istituto Scolastico, precedentemente inviati:

- 1) Abbiamo dovuto necessariamente ricorrere allo strumento "voucher" per i rimborsi dovuti alle Scuole a seguito sospensione dei viaggi in quanto sia le Compagnie Aeree che tutti i fornitori di servizi già da noi prepagati, utilizzano, o hanno utilizzato, questo stesso sistema per ottemperare ai dovuti rimborsi alle Agenzie.
Pertanto la grave crisi finanziaria in atto non ci ha permesso altra scelta.
Oltretutto tale strumento non sembra essere neppure in aperto contrasto con l'Art 12 della Direttiva Pacchetti del 2015 (Direttiva UE 2015/2302), il quale, nel caso di risoluzione del contratto per forza maggiore, fa riferimento al "diritto al rimborso" e non ad un esplicito ed inequivocabile diritto alla restituzione di quanto pagato. In questo modo, il voucher si presenta come una forma alternativa di rimborso rispetto alla restituzione in denaro.
- 2) Rendendoci conto che le classi dell'ultimo anno (dette classi "terminali") non avranno naturalmente la possibilità di utilizzare nel 2021 l'acconto versato per il viaggio d'istruzione, abbiamo pensato e proposto di emettere voucher "pro quota", intestati alla famiglia dello studente, a copertura degli acconti versati da ciascuno.
- 3) I voucher sono cumulabili e potranno essere utilizzati dagli studenti o dalle loro famiglie, oppure anche da terze persone (infatti saranno "cedibili"), per l'acquisto di servizi turistici (pacchetti vacanze, biglietti aerei, ferroviari, marittimi, autobus, assicurazioni di viaggio, ecc.).
Poiché la Odos Viaggi non effettua vendite dirette a clienti individuali, i voucher emessi potranno essere utilizzati presso una serie di agenzie viaggi di cui alleghiamo elenco e recapiti; in alcune agenzie potrà essere effettuato anche l'acquisto "via e-mail", con pagamento di eventuali differenze con bonifico bancario oppure con carta di credito/debito.
- 4) Verranno emessi voucher pro-quota con validità 18 mesi relativi alla biglietteria aerea:
 - € 80,46 per il viaggio del 04/06 maggio 2020
 - € 117,13 per il viaggio dell'11/13 maggio 2020
 - € 103,08 per il viaggio del 20/22 maggio 2020

e voucher con validità 24 mesi relativi a tutti gli altri servizi turistici di € 50,00 per ognuna delle tre partenze

- 5) Per l'emissione dei voucher, che verranno poi inviati alla Scuola via mail, è necessario avere l'elenco completo degli studenti o dei genitori a cui andranno intestati.
- 6) Il voucher è garantito da eventuali insolvenze delle agenzie, in quanto tutte le Agenzie Viaggi, per legge, hanno l'obbligo di tutelare i clienti da insolvenze o fallimenti, con uno speciale FONDO DI GARANZIA, che nel nostro caso è affidato a "FONDO VACANZE FELICI" S.C.A.R.L. di Milano.

Nella speranza di aver chiarito ogni dubbio, rimaniamo comunque a sua disposizione per qualsiasi altra richiesta, la ringraziamo per l'attenzione e le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Legnano, 05 giugno 2020

Odos Viaggi srl

Maurizio Bogno

Amministratore Delegato